
PROGRAMA

“TÈCNIQUES DE MANEIG EN LA COMUNICACIÓ VERBAL DAVANT UNA SITUACIÓ POTENCIALMENT VIOLENTA”

TIPUS CURS

Subvencionat

MODALITAT

Aula Virtual + 1 sessió presencial

DURADA

20 hores

OBJECTIUS

- Millorar habilitats d'intervenció en casos de violència verbal.
- Adquirir coneixements i habilitats per afrontar amb èxit les situacions d'agressivitat verbal.
- Aprendre tècniques senzilles i de fàcil execució per a la seva aplicació el dia a dia.

CONTINGUTS

1. La contenció verbal.
 - 1.1. Definició.
 - 1.2. Objectius.
2. Comunicació verbal.
 - 2.1. Factors facilitadors de la comunicació.
 - 2.2. Factors dificultadors de la comunicació.
 - 2.3. Estils de comunicació.
 - 2.4. Tècniques de la comunicació.
 - 2.5. Escolta activa.
 - 2.6. Tècniques o conductes assertives.
3. Comunicació no verbal.
4. Restricció de moviments.
5. Signes de violència imminent.
 - 5.1. Pautes d'actuació verbal.
 - 5.2. Estratègies de comunicació.
 - 5.3. Actuació davant de risc de violència immediata.
 - 5.4. El que mai s'ha de fer.